

# Algemene voorwaarden van Projectcolor

## Hoofdstuk I Algemeen deel

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door de besloten vennootschap Projectcolor B.V. gevestigd aan de Debbemeerstraat 18 te (2131 HE) Hoofddorp, hierna te noemen "Projectcolor".

### Artikel 1 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij Projectcolor goederen en/of diensten van welke aard ook aan derden, hierna: 'Opdrachtgever' levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven.
2. Deze algemene voorwaarden bestaan uit een algemeen hoofdstuk (artikelen 1 tot en met 13) dat steeds van toepassing op alle door Projectcolor te leveren goederen en/of diensten en drie bijzondere aanvullende hoofdstukken, die afhankelijk van de door Projectcolor geleverde goederen en/of diensten steeds als aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. Er is een bijzonder aanvullend hoofdstuk terzake de levering van goederen en/of diensten door Projectcolor op het terrein van Grafische- en aanverwante producten (artikelen 14 tot en met 23), een bijzonder aanvullend hoofdstuk voor de levering van goederen en/of diensten door Projectcolor op het gebied van Automatisering, ICT en aanverwante zaken (artikelen 24 tot en met 32) en tot slot een bijzonder aanvullend hoofdstuk terzake de levering door Projectcolor van diensten op het gebied van web hosting (artikelen 33 tot en met 41).
3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverkort van kracht blijven.
4. De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden prevaleert boven vertalingen daarvan.
5. Algemene (inkoop-)voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze leveringsvoorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.
6. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

### Artikel 2 Definities

1. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Projectcolor opdracht heeft gegeven tot de vervaardiging van zaken of tot het verrichten van werkzaamheden;
2. Projectcolor: de rechtspersoon die de opdracht als bedoeld onder a heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht;
3. Informatiedragers : magnetische banden en schijven, optische schijven en alle andere middelen bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewerken, verzenden of verveelvoudigen dan wel openbaar maken van teksten, beelden of andere gegevens, een en ander in de meest ruime betekenis van het woord;

### Artikel 3 Offertes, aanbiedingen

1. Het enkele uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht Projectcolor niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever.
2. Aanbiedingen van Projectcolor zijn steeds vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard. Een aanbod wordt in elk geval geacht te zijn verworpen indien dit niet binnen een maand is aanvaard. Onder aanbod wordt verstaan een aan de opdrachtgever gedaan voorstel tot het aangaan van een overeenkomst, dat zodanig is bepaald, dat door de aanvaarding ervan onmiddellijk een overeenkomst ontstaat.
3. Een herroeping door Projectcolor, gedaan binnen veertien dagen na aanvaarding door opdrachtgever, geldt tussen partijen als 'onverwijld' in de zin van artikel 6:219 lid 2 BW.

### Artikel 4 Annulering

1. De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat Projectcolor met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen mits hij de hierdoor voor Projectcolor ontstane schade vergoedt. Onder deze schade worden begrepen de door Projectcolor geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die Projectcolor reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag.
2. Annulering van overeenkomsten tot vervaardiging van periodieke uitgaven van grafische- en aanverwante producten als bedoeld in lid 2 en 3 van artikel 19 is niet mogelijk.

### Artikel 5 Prijs

1. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders opgegeven.
2. De prijs die Projectcolor voor de door hem te verrichten prestatie heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.
3. Bij samengestelde aanbiedingen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen het voor dit gedeelte in het aanbod vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
4. Indien tussen partijen geen prijs is overeengekomen, maar partijen in een jaar voorafgaande aan de overeenkomst een of meerdere overeenkomsten met een gelijke of nagenoeg gelijke inhoud hebben gesloten, zal de prijs op basis van de daarbij gebruikte productiemethoden en gehanteerde calculatiemethoden worden berekend.
5. Indien buiten toepassing van het bepaalde in het vorige lid van dit artikel tussen partijen geen prijs is overeengekomen, indien slechts bij wijze van schatting een prijs is afgegeven of de overeengekomen prijs krachtens deze algemene voorwaarden kan worden gewijzigd, wordt de prijs respectievelijk de wijziging bepaald op een in de grafische industrie als redelijk beschouwd bedrag.

### Artikel 6 Prijswijzigingen

1. In publicaties aangegeven prijzen kunnen zonder voorafgaande kennisgeving te allen tijde worden gewijzigd.
2. Projectcolor is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, halffabrikaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten, sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn.
3. Extra bewerkelijke tekst, onduidelijke kopij, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke informatiedragers, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toelieferingen door de opdrachtgever die Projectcolor tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs. Ook buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten zijn grond tot verhoging van de overeengekomen prijs.
4. Projectcolor is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen respectievelijk gehouden de prijs te verlagen indien de opdrachtgever wijziging in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties aanbrengt, daaronder begrepen auteurscorrecties of gewijzigde instructies na de ontvangst van werktekeningen, modellen en van zet-, druk- en andere proeven. Projectcolor zal binnen de grenzen van het redelijke aan deze wijzigingen meewerken, indien de inhoud van de door hem te verrichten prestatie althans niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.



## Algemene voorwaarden van Projectcolor

leveringsvoorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de opdrachtgever hem terzake volledig vrijwaren en Projectcolor alles vergoeden wat hij aan deze derde dient te voldoen.

6. De totale aansprakelijkheid van Projectcolor wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW) verminderd met verstrekte kortingen. In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen dan € 50.000,-.
7. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst betreft, wordt de bedongen prijs gelijk gesteld met de vergoeding die opdrachtgever verschuldigd was gedurende een periode van zes maanden voorafgaand aan de toerekenbare tekortkoming.
8. De aansprakelijkheid van Projectcolor wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de opdrachtgever Projectcolor onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn tot zuivering van de tekortkoming, en Projectcolor ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.
9. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Projectcolor in staat is adequaat te reageren.

### Artikel 12 Rechtskeuze; Geschillen

1. Een geschil is aanwezig, wanneer één van partijen verklaart dat dit het geval is.
2. Geschillen welke mochten ontstaan tussen Projectcolor en opdrachtgever worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Haarlem, tenzij partijen in gezamenlijk overleg besluiten om een minnelijke oplossing in het geschil aan de hand van mediation te beproeven.

### Artikel 13 Toepasselijk recht

De overeenkomst tussen Projectcolor en de opdrachtgever wordt beheerst door het Nederlandse recht.

## Hoofdstuk II Aanvullende voorwaarden voor Grafische- en aanverwante producten

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden telkens van toepassing indien Projectcolor producten en/of diensten op het gebied van grafische- en aanverwante producten levert/verleent.

### Artikel 14 Wijze van levering; eigendomsvoorbehoud

1. Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de aflevering ter plaatse waar Projectcolor zijn bedrijf uitoefent.
2. Projectcolor is niet gehouden de vervaardigde zaken in gedeelten af te leveren.
3. De opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de overeenkomst door Projectcolor te leveren zaken. De opdrachtgever zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn, indien hij de af te leveren zaken niet na eerste verzoek van Projectcolor bij deze ophaalt of, indien aflevering aan zijn adres is overeengekomen, weigert de af te leveren zaken in ontvangst te nemen.
4. Iedere levering van zaken door Projectcolor aan de opdrachtgever geschiedt onder voorbehoud van de eigendom daarvan totdat de opdrachtgever al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van de overeenkomst is gehouden, met inbegrip van rente en kosten.
5. Alle aan opdrachtgever geleverde producten blijven eigendom van Projectcolor, totdat alle bedragen die opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren producten of te verrichten werkzaamheden, alsmede alle bedragen bedoeld in artikel 7, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan Projectcolor zijn voldaan.

6. Een opdrachtgever die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Projectcolor mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. Indien opdrachtgever (mede) uit door Projectcolor geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt opdrachtgever die zaak slechts voor Projectcolor en houdt opdrachtgever de nieuw gevormde zaak voor Projectcolor totdat opdrachtgever alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; Projectcolor heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door opdrachtgever alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.
7. Rechten worden in voorkomend geval aan opdrachtgever steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
8. Projectcolor kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van Projectcolor onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat opdrachtgever alle aan Projectcolor verschuldigde bedragen betaald heeft.
9. Indien vervoer van de af te leveren zaken is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening van de opdrachtgever, tenzij franco levering is overeengekomen. De opdrachtgever draagt steeds het risico tijdens het vervoer. Onder vervoer wordt mede begrepen transmissie van data door middel van het telefoonnet en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel. Het aannemen van zaken van Projectcolor door de vervoerder, geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede staat verkeerden, tenzij het tegendeel uit de vrachtbrief of het ontvangstbewijs blijkt.
10. Projectcolor is niet belast met het opslaan van de te leveren zaken, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Indien opslag plaatsvindt, geschiedt dit voor rekening en risico van de opdrachtgever.

### Artikel 15 Risico

Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

### Artikel 16 Onderzoek bij aflevering

1. De opdrachtgever is gehouden met bekwame spoed na aflevering te onderzoeken of Projectcolor de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden Projectcolor er terstond schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt. De opdrachtgever dient het evenbedoeld onderzoek en de desbetreffende kennisgeving te doen binnen uiterlijk 14 dagen na aflevering.
2. Projectcolor is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.
3. De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk indien de opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving bedoeld in lid 1 van dit artikel tijdig te doen.
4. Indien de in het eerste lid van dit artikel bedoelde termijn van 14 dagen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ook voor een zorgvuldig en alert opdrachtgever als onaanvaardbaar kort moet worden beschouwd, zal deze termijn worden verlengd tot uiterlijk het eerste moment waarop het onderzoek respectievelijk het in kennis stellen van Projectcolor voor de opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk is.
5. De prestatie van Projectcolor geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij de opdrachtgever het bepaalde in het eerste lid van dit artikel in acht heeft genomen.

### Artikel 17 Zet-, druk- of andere proeven

1. De opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van Projectcolor ontvangen zet-, druk- of andere proeven

## Algemene voorwaarden van Projectcolor

zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekende spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan Projectcolor terug te zenden.

- Goedkeuring van de proeven door de opdrachtgever geldt als erkenning dat Projectcolor de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.
- Projectcolor is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
- Elke op verzoek van de opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

### Artikel 18 Afwijkingen

- tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de zet-, druk-, of andere proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
- Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken betreft.
- Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
- Meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan de volgende percentages:
  - oplage tot 20.000 eenheden: 10%
  - oplage van 20.000 en meer: 5%
  - Ten aanzien van meer- of minderleveringen van verpakkingsdrukwerk, etiketten en kettingsformulieren is evenwel steeds een percentage van 10% toegestaan. Het meerdere of het minder geleverde aantal wordt in rekening gebracht respectievelijk verrekend.
- Ten aanzien van de kwaliteit en het gramgewicht van papier en karton worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt de afwijkingen die zijn toegestaan krachtens de tolerantienormen vermeld in de Algemene Verkoopvoorwaarden van de Vereniging van Papiergroothandelaren. De desbetreffende voorwaarden liggen bij Projectcolor ter inzage. Projectcolor zal de opdrachtgever op diens verzoek kosteloos een exemplaar van deze voorwaarden toezenden.
- Afwijkingen in de overige door Projectcolor gebruikte materialen en halffabrikaten die zijn toegestaan volgens de op de levering van deze materialen en halffabrikaten betrekking hebbende algemene verkoopvoorwaarden, worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt. De desbetreffende voorwaarden liggen bij Projectcolor ter inzage. Projectcolor zal de opdrachtgever op diens verzoek kosteloos een exemplaar van deze voorwaarden toezenden.

### Artikel 19 Duurovereenkomsten; periodieke uitgaven

- Een overeenkomst tot de vervaardiging van een periodieke uitgave geldt, indien terzake niet uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, voor onbepaalde tijd en kan slechts door opzegging worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn. Deze opzegtermijn is een jaar indien het een periodieke uitgave betreft die viermaal per jaar of vaker verschijnt en 6 maanden indien het een periodieke uitgave betreft die minder vaak verschijnt.
- Onder een periodieke uitgave als bedoeld in lid 1 van dit artikel wordt verstaan een uitgave die regelmatig verschijnt.
- Onder vervaardiging in de zin van het eerste lid van dit artikel wordt mede begrepen de vervaardiging van halffabrikaten of hulpmiddelen zoals losse katernen, litho- en zetwerk alsmede werkzaamheden tot afwerking en tot de verspreiding van de uitgave.
- Een overeenkomst als bedoeld in dit artikel kan slechts door middel van een aangetekende of met ontvangstbevestiging verzonden brief worden opgezegd.
- Van het bepaalde in dit artikel kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.

### Artikel 20 Auteursrechten etc.

- De opdrachtgever garandeert Projectcolor, dat door de nakoming van de overeenkomst en met name door de verveelvoudiging of het openbaar maken van de van de opdrachtgever ontvangen zaken zoals kopij, zetsel, modellen, tekeningen, fotografische opnamen, litho's, films, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden etc. geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de Auteurswet 1912 of andere nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van het auteursrecht of het recht van de industriële eigendom dan wel het recht met betrekking tot de onrechtmatige daad. De opdrachtgever vrijwaart Projectcolor zowel in- als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens evenbedoelde wet of regelgeving geldend kunnen maken.
- Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel gereede twijfel ontstaat of blijft bestaan, is Projectcolor bevoegd maar niet gehouden de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat Projectcolor door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt. Daarna zal Projectcolor de order alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.
- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, blijft Projectcolor steeds de rechthebbende op het auteursrecht dat kan ontstaan op de door hem bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken zoals kopij, zetsel, ontwerp tekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen ook als de desbetreffende werkzaamheden als afzonderlijke post in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.
- De door Projectcolor volgens zijn vormgeving te leveren of geleverde zaken zoals kopij, zetsel, ontwerp tekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen, evenmin als een tot het wezenlijke van die vormgeving behorend gedeelte daarvan, mogen, ook indien of voor zover op de vormgeving te dien aanzien geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor Projectcolor bestaat, niet zonder diens schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden verveelvoudigd.
- De opdrachtgever verkrijgt na levering door Projectcolor het niet-exclusieve recht tot gebruik van de door Projectcolor in het kader van de overeenkomst vervaardigde werken in de zin van de Auteurswet 1912 of van werken in de zin van lid 4 van dit artikel. Het evenbedoelde recht tot gebruik is beperkt tot het recht van normaal gebruik van de geleverde zaken en houdt met name niet in het gebruik tot verveelvoudiging van deze zaken in het kader van enig productieproces.

### Artikel 21 Eigendom productiemiddelen etc.

- Alle door Projectcolor of in opdracht van Projectcolor vervaardigde zaken zoals productiemiddelen, halffabrikaten en hulpmiddelen en met name zetsel, ontwerp tekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, clichés, films, micro- en macromontages, drukplaten, zeefdrukvormen, diepdruckcilinders, stypen, stansmessen en -vormen, (folie-)preegvormen, stempelplaten en randapparatuur, blijven het eigendom van Projectcolor, ook als deze als aparte post op de offerte, in het aanbod of de factuur zijn vermeld.
- Projectcolor is niet gehouden de in lid 1 bedoelde zaken aan de opdrachtgever af te geven.
- Projectcolor is niet gehouden de in het eerste lid van dit artikel bedoelde zaken voor de opdrachtgever te bewaren. Indien Projectcolor en de opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door Projectcolor zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste een jaar en zonder dat Projectcolor instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.

# Algemene voorwaarden van Projectcolor

## Artikel 22 Eigendom opdrachtgever, pandrecht

1. Projectcolor zal de door de opdrachtgever in het kader van de nakoming van de overeenkomst aan hem toevertrouwde zaken bewaren met de zorg van een goed bewaarder.
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, draagt de opdrachtgever tijdens de bewaring alle risico's ten aanzien van de in lid 1 bedoelde zaken. De opdrachtgever dient desgewenst zelf een verzekering voor dit risico af te sluiten.
3. De opdrachtgever is gehouden er voor zorg te dragen, dat er voorafgaande aan de verstrekking aan Projectcolor van kopij, een tekening, ontwerp, een fotografische opname of een informatiedrager, een duplicaat van deze zaken wordt gemaakt. De opdrachtgever dient deze onder zich te houden voor het geval de afgegeven zaken tijdens de bewaring door Projectcolor worden verloren of wegens beschadiging onbruikbaar worden. In dat geval dient de opdrachtgever Projectcolor op verzoek tegen vergoeding van materiaalkosten een nieuw exemplaar te verstrekken.
4. De opdrachtgever verleent Projectcolor pandrecht op alle zaken die in het kader van de nakoming van de overeenkomst met Projectcolor door hem in de macht van Projectcolor worden gebracht, zulks tot meerdere zekerheid van al hetgeen de opdrachtgever in welke hoedanigheid en uit welke hoofde ook aan Projectcolor verschuldigd mocht zijn, niet opeisbare en voorwaardelijke schulden daaronder mede begrepen.

## Artikel 23 Door de opdrachtgever aangeleverde materialen en producten

1. Indien de opdrachtgever met Projectcolor is overeengekomen, dat de opdrachtgever materiaal of producten ter bedrukking of ter verwerking zal aanleveren, dient hij voor deze aanlevering zorg te dragen op een ten behoeve van een normale planmatige productie als tijdig en deugdelijk te beschouwen wijze. De opdrachtgever zal hiertoe instructies van Projectcolor vragen.
2. De opdrachtgever is gehouden naast het voor de overeengekomen prestatie benodigde materiaal of de daarvoor benodigde producten, tevens een voor de desbetreffende bewerking redelijke hoeveelheid voor proeven, inschiet e.d. te leveren. De opdrachtgever zal hiertoe de opgave van Projectcolor vragen. De opdrachtgever staat er voor in, dat Projectcolor een voldoende hoeveelheid zal ontvangen. De bevestiging van ontvangst van het materiaal of de producten door Projectcolor houdt niet in de erkenning dat een voldoende of de op de vervoersdocumenten vermelde hoeveelheid is ontvangen.
3. Projectcolor is niet gehouden de van de opdrachtgever ontvangen zaken voorafgaande aan de bedrukking of de bewerking, op de geschiktheid hiertoe te onderzoeken.
4. Projectcolor kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het te kort schieten in de nakoming van de overeenkomst als dat zijn oorzaak vindt in buitengewone of in redelijkheid voor Projectcolor onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de door de opdrachtgever aangeleverde materialen of producten en evenmin als dat een gevolg is van afwijkingen tussen het aanvankelijk aan Projectcolor getoonde monster en het later door de opdrachtgever voor de oplage aangeleverde materiaal of producten.
5. Projectcolor staat niet in voor eigenschappen als houdbaarheid, hechting, glans, kleur, licht- of kleurechtheid of slijtvastheid indien de opdrachtgever niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van de door hem aangeleverde materialen of producten en niet deugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbewerkingen en de toegepaste oppervlaktebewerkingen.
6. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, kan Projectcolor noch aansprakelijk worden gesteld voor het loslaten, kleven, smetten, veranderen van glans of kleur, noch voor het beschadigen van door hem van de opdrachtgever ontvangen en door hem te bedrukken of te bewerken materiaal en producten als deze een voorbewerking hebben ondergaan zoals door het aanbrengen van lak, vernis of anti-smetpoeder.
7. De opdrachtgever is gehouden Projectcolor op bijzondere moeilijkheden of gezondheidsrisico's tijdens de bedrukking of bewerking van de door hem aangeleverde materialen en producten te wijzen.
8. Projectcolor is gerechtigd over de resten zoals snijafval etc. van het door de opdrachtgever aangeleverd materiaal en producten te beschikken als ware deze zijn eigendom. De opdrachtgever is op

verzoek van Projectcolor gehouden de ongebruikte materialen en producten alsmede de evenbedoelde resten bij Projectcolor af te halen.

## Hoofdstuk III Aanvullende voorwaarden voor Automatisering, ICT en aanverwante zaken

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden telkens van toepassing indien Projectcolor producten en/of diensten op het gebied van automatisering, ICT en aanverwante producten levert/verleent.

### Artikel 24 Rechten van intellectuele of industriële eigendom; beveiliging

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden of andere materialen, zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Projectcolor of haar licentiegevers of toeleveranciers.
2. Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnaam of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom aan ter beschikking gestelde producten of uit ter beschikking gestelde programmatuur of andere materialen te verwijderen of te wijzigen.
3. Projectcolor heeft het recht haar producten te voorzien van technische maatregelen ter bescherming van haar rechten in of op de programmatuur of producten of ter naleving van een contractueel overeengekomen beperking in de duur van het gebruik. Het is opdrachtgever niet toegestaan dergelijke beveiligingsmaatregelen te verwijderen of te ontwijken.
4. Opdrachtgever heeft het recht twee reservekopieën van de programmatuur aan te houden. Indien de beveiligingsmaatregelen het vervaardigen van reservekopieën in de weg staat, zal Projectcolor desgevraagd een reservekopie ter beschikking stellen.
5. Reservekopieën zullen uitsluitend worden vervaardigd ter vervanging van het origineel in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopieën dienen een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.

### Artikel 25 Licentie op programmatuur

1. Indien een door Projectcolor aan opdrachtgever geleverde of te leveren product programmatuur bevat, verkrijgt opdrachtgever, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen, uitsluitend een niet overdraagbaar en niet exclusief gebruiksrecht op de programmatuur voor eigen gebruik binnen de eigen organisatie. De programmatuur mag niet worden gebruikt voor verwerking van gegevens ten behoeve van derden.
2. Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen beperkingen ten aanzien van het gebruik stipt naleven.
3. Opdrachtgever verkrijgt programmatuur uitsluitend in een objectcode-versie. De broncode van de programmatuur komt uitsluitend toe aan Projectcolor of haar licentiegevers en zal op geen enkele wijze beschikbaar zijn voor de opdrachtgever. Indien Projectcolor in rechte gehouden wordt de broncode en/of de technische documentatie aan opdrachtgever ter beschikking te stellen, kan Projectcolor daarvoor een redelijke vergoeding verlangen.
4. Desgevraagd is Projectcolor bereid haar medewerking te verlenen aan het tot stand komen van een escrow-overeenkomst met een in Nederland gevestigde trusted third party. De kosten hiervan komen voor rekening van opdrachtgever.

### Artikel 26 Medewerking

1. Van opdrachtgever wordt medewerking verwacht bij de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever zal Projectcolor voorzien van alle in redelijkheid gevraagde en nuttige informatie en staat in voor de juistheid van deze informatie.

## Algemene voorwaarden van Projectcolor

2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor correcte invoering en gebruik, beveiliging daartoe gerekend, van door Projectcolor geleverde programmatuur en diensten.
3. Opdrachtgever zal aan medewerkers van Projectcolor die ter plaatse werkzaamheden verrichten alle noodzakelijk en redelijkerwijze te vragen faciliteiten ter beschikking stellen.
4. Opdrachtgever zal aan medewerkers van Projectcolor die ter plaatse werkzaamheden verrichten een veilige werkplek en de benodigde materialen ter beschikking stellen alsmede hen op verzoek assistentie verlenen.

### Artikel 27 Fouten in programmatuur

1. Daar waar in deze algemene leveringsvoorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan het substantieel niet voldoen aan de door Projectcolor of haar licentiegevers schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en in geval van maatwerkprogrammatuur en websites, de nadrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties.
2. In programmatuur optredende fouten, foutboodschappen en overige systeemmeldingen die niet consequent reproduceerbaar zijn, gelden tussen partijen niet als een fout in de zin van lid 1 van dit artikel. Onderzoek naar de aard of oorzaak kan op basis van nacalculatie worden uitgevoerd.

### Artikel 28 Afl levering en installatie van programmatuur

1. De programmatuur en de bijbehorende documentatie wordt geaccepteerd in de staat waarin zij wordt geleverd. De programmatuur zal in hoofdlijnen functioneren conform de bijgeleverde documentatie. Projectcolor doet nadrukkelijk geen toezeggingen over het gebruik van de programmatuur.
2. Projectcolor zal de programmatuur aan opdrachtgever leveren op de overeengekomen gegevensdrager of middels niet-stoffelijke gegevens-overdracht zoals, doch daartoe niet beperkt, Internet, en, uitsluitend indien een door Projectcolor uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, de programmatuur bij opdrachtgever installeren.
3. De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
  - bij de afl levering of,
  - indien een door Projectcolor uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, of
  - indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, op de eerste dag na de testperiode, en indien Projectcolor voor het einde van de testperiode een testrapport van opdrachtgever heeft ontvangen waaruit blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de acceptatie in de weg staan, op het moment dat de in het testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die acceptatie niet in de weg staan.
4. In afwijking van het hiervoor gestelde zal de programmatuur, indien de opdrachtgever voor het moment van uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, als volledig geaccepteerd gelden vanaf de aanvang van dat gebruik.

### Artikel 29 Acceptatietest

1. Een acceptatietest wordt schriftelijk overeengekomen. De testperiode bedraagt maximaal veertien dagen na afl levering of, indien een door Projectcolor uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie.
2. Indien bij het uitvoeren van de tests blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal opdrachtgever hiervan direct melding maken bij Projectcolor, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat de belemmering is opgeheven.
3. Uiterlijk op de laatste dag van de testperiode zal opdrachtgever Projectcolor door middel van een gedetailleerd schriftelijk testrapport informeren over optredende fouten.
4. Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van

kleine fouten die operationele ingebruikname redelijkerwijs niet in de weg staan. Dit onverminderd de verplichting van Projectcolor om kleine fouten op grond van garantie te herstellen.

5. Non acceptatie op grond van subjectieve oordelen of ten aanzien van aspecten van de programmatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals gebruikersinterfaces en look and feel van het totaal, is niet toegestaan.

### Artikel 30 Garantie op programmatuur; programmatuur van toeleveranciers

1. Indien Projectcolor programmatuur van derden aan opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, mits zulks door haar schriftelijk aan opdrachtgever is meegedeeld, voor wat betreft de bepalingen ter zake levering, garantie en onderhoud van programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, voor het overige blijven deze voorwaarden onverkort van kracht. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden, welke voor haar ter inzage liggen ten kantore van Projectcolor en waarvan op verzoek van opdrachtgever een afschrift aan haar wordt toegezonden.
2. Indien en voor zover de in lid 1 bedoelde voorwaarden in de verhouding tussen Projectcolor en opdrachtgever om welke reden dan ook geacht mogen worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, gelden de volgende garantie en beperkingen ter zake van garantie, welke bepalingen eveneens gelden voor door Projectcolor vervaardigde programmatuur:
  - Projectcolor garandeert gedurende een periode van dertig (30) dagen dat de media waarop de Programmatuur wordt geleverd vrij zal zijn van materiaalfouten. opdrachtgever zal Projectcolor binnen deze termijn informeren omtrent fouten in de geleverde media. Vervanging van media als bedoeld in dit artikel leidt niet tot verlenging van de garantieperiode.
  - herstel van fouten in programmatuur van derden door Projectcolor is uitgesloten;
  - Projectcolor sluit nadrukkelijk iedere aansprakelijkheid uit ter zake van het niet of niet volledig nakomen van verplichtingen door leverancier of importeur van die programmatuur waarvan zij heeft kenbaar gemaakt niet de producent te zijn, dan wel waarvan opdrachtgever redelijkerwijze had behoren te begrijpen dat Projectcolor niet de producent is.
  - Projectcolor garandeert niet dat de programmatuur geschikt is voor bepaalde doeleinden noch dat deze zonder storing of onderbreking zal functioneren of dat alle fouten door Projectcolor worden verbeterd.
  - indien daartoe voor haar technische mogelijkheden bestaan, is Projectcolor gerechtigd tijdelijke oplossingen, work-arounds aan te brengen in de programmatuur.
  - Projectcolor is gerechtigd probleemvermijdende restricties te adviseren of aan te brengen.

### Artikel 31 Uitsluiting van garantie

1. Indien sprake is van gebruikersfouten of onoordeelkundig gebruik van opdrachtgever of van andere niet aan Projectcolor toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van een overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld kan Projectcolor haar gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen.
2. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie.
3. De garantieverplichting vervalt indien opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Projectcolor of haar licentiegever wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen.

### Artikel 32 Onderhoud op programmatuur

1. De overeenkomst voor onderhoud van Programmatuur wordt aangegaan voor de in de overeenkomst vermelde duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt.
2. Behoudens schriftelijke opzegging met inachtneming van een periode van drie maanden zal de overeenkomst telkenmale voor de oorspronkelijke periode worden verlengd.

# Algemene voorwaarden van Projectcolor

3. Bij gebreke van een overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op onderhoud van programmatuur bij aanvang van de onderhoudsperiode verschuldigd.
4. Opdrachtgever zal door hem geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd overeenkomstig de door Projectcolor kenbaar gemaakte procedure melden.
5. Projectcolor zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fout te herstellen of te verbeteren in een nieuwe versie van de programmatuur. Projectcolor is gerechtigd tijdelijke oplossingen en work-arounds aan te brengen in de programmatuur of probleemvermijdende restricties te stellen ten aanzien van het gebruik.
6. Indien de opdrachtgever niet bij aanvang van de terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst heeft afgesloten, kan Projectcolor niet verplicht worden op een later moment zo'n onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

## Hoofdstuk IV Aanvullende voorwaarden voor Web hosting

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden telkens van toepassing indien Projectcolor producten en/of diensten op het gebied van web hosting levert/verleent, waaronder wordt verstaan het via het systeem van Projectcolor toegankelijk maken van e-mailservices en de voor opdrachtgever gehoste website(s) en hiermee in verband staande dienstverlening.

### Artikel 33 Definities

In dit hoofdstuk worden de navolgende begrippen met een hoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

1. Account: de opdrachtgeversnaam waarmee de opdrachtgever toegang krijgt tot het systeem van Projectcolor.
2. E-mail adres: een op naam van de opdrachtgever gestelde adrescode, voor het uitwisselen van elektronische berichten via het internet.
3. Handleiding: software en opdrachtgeversdocumentatie die Projectcolor gedurende de overeenkomst aan de opdrachtgever beschikbaar stelt ten behoeve van toegang tot het systeem en het internet.
4. Homepage: een op naam van de opdrachtgever gestelde internetpagina ofwel een titel- en introductiepagina van een website op het internet.
5. Inbelnummer: het telefoonnummer van de internet service provider waarmee de opdrachtgever toegang tot het systeem van Projectcolor en toegang tot het internet kan verkrijgen.
6. Log-in procedure: de procedure voorgeschreven door Projectcolor teneinde de opdrachtgever in staat te stellen toegang te verkrijgen tot het systeem en, uitsluitend indien dit tussen partijen is overeengekomen, het internet.
7. Netiquette: de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC 1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan.
8. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Projectcolor en een opdrachtgever op grond waarvan Projectcolor diensten ten behoeve van de opdrachtgever verricht.
9. Systeem: computer- en aanverwante apparatuur waarmee Projectcolor de dienstverlening voor opdrachtgever verzorgt.
10. Web hosting: Het geheel van diensten en faciliteiten benodigd om toegang tot het Internet te verschaffen en toegang tot e-mailservices te realiseren.
11. Website: een of meerdere geïntegreerde internetpagina's, voorafgegaan door een Homepage
12. Diensten: de Diensten of opdrachten die door Projectcolor ten behoeve van opdrachtgevers worden verricht

### Artikel 34 Algemeen, wijziging van bepalingen en prijzen

1. In verband met de snel wisselende omstandigheden die kunnen optreden bij het medium Internet behoudt Projectcolor zich het recht voor om de prijzen voor Web hosting alsmede de bepalingen in dit hoofdstuk met inachtneming van een termijn van 1 maand te wijzigen.  
Indien de opdrachtgever niet instemt met de aangekondigde prijswijziging of wijziging van de voorwaarden, dan kan hij de tussen partijen bestaande overeenkomst, tot het tijdstip van inwerkingtreding van die wijziging, beëindigen tegen de datum waarop de prijswijziging of de gewijzigde voorwaarden van kracht worden.

### Artikel 35 Verplichtingen van Projectcolor,

1. Projectcolor spant zich als een goed dienstverlener in zorg te dragen voor:
  - het verlenen van aansluiting op het Systeem van de opdrachtgever voor de in de overeenkomst bepaalde dienst(en);
  - het tot stand brengen en in stand houden van de verbindingen die via het Systeem met het internet gemaakt kunnen worden;
  - de beveiliging van gegevens die (tijdelijk) worden opgeslagen op het Systeem.
2. Projectcolor onthoudt zich van het inzien van persoonlijke e-mail en/of bestanden van opdrachtgevers en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij hij hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel indien het vermoeden bestaat dat de opdrachtgever handelt in strijd met artikel 4 van deze bepalingen.
3. Projectcolor garandeert geen onbelemmerde toegang tot het Systeem en het internet, evenmin garandeert Projectcolor dat van haar Diensten te allen tijde gebruik gemaakt kan worden. Projectcolor kan toegewezen toegangs- of identificatiecodes wijzigen.

### Artikel 36 Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden. De opdrachtgever stelt Projectcolor zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens.
2. De opdrachtgever onthoudt zich ervan overige opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen en schade toe te brengen aan het Systeem. Het is de opdrachtgever verboden processen of programma's -al dan niet via het Systeem- op te starten waarvan de opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Projectcolor, opdrachtgevers of andere internetgebruikers hindert of schade toebrengt.  
Het is de opdrachtgever slechts toegestaan processen of programma's op te starten indien er een directe, door Projectcolor toegestane verbinding met het Systeem bestaat.
3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan het Systeem en de schrijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de Netiquette, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden.  
Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:
  - spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud;
  - het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
  - het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie;
  - seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
  - hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het internet.
4. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zijn of haar Account, de Handleiding of andere uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij Projectcolor hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven. opdrachtgever behandelt de toegangsgegevens vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden

## Algemene voorwaarden van Projectcolor

kenbaar. Onverminderd het voorafgaande is het de opdrachtgever wel toegestaan door een derde een Website te laten ontwerpen, plaatsen en onderhouden. De opdrachtgever blijft wel verantwoordelijk voor het gebruik van zijn of haar Account en wachtwoord.

5. De opdrachtgever draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur en verbindingen om toegang tot het Systeem mogelijk te maken.
6. De opdrachtgever is gebonden aan de hoeveelheid schrijfruimte zoals beschreven in de overeenkomst. De opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat deze hoeveelheid niet wordt overschreden. Bij overschrijding is Projectcolor bevoegd, ten behoeve van een goed functioneren van de Projectcolor diensten, informatie te verwijderen.
7. De opdrachtgever geeft bij deze toestemming aan Projectcolor zijn of haar persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van Projectcolor welke benodigd is voor haar administratie en beheerstaken. Deze persoonsregistratie is slechts toegankelijk voor Projectcolor en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij Projectcolor hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

### Artikel 37 Aansprakelijkheid

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 11 van de Algemene Voorwaarden gelden voor Web hosting de volgende bepalingen:
2. Projectcolor is niet aansprakelijk voor schade in de ruimste zin van de opdrachtgever, tenzij deze schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van Projectcolor. Met name is Projectcolor niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met of het gevolg is van: onderbrekingen in, of blokkeringen van toegang tot, het Systeem of het internet, een gebrek in de beveiliging van opgeslagen gegevens van de opdrachtgever, handelingen van andere opdrachtgevers of internetgebruikers, wijzigingen in Inbelnummers, Log-in procedure, Account en E-mailadres.
3. De opdrachtgever vrijwaart Projectcolor tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik van de opdrachtgever van de Account, het Systeem of internet, dan wel door het niet nakomen van de opdrachtgever van zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden.

Projectcolor is gerechtigd zonder nadere aankondiging de aan de opdrachtgever verstrekte aansluiting op het Systeem onmiddellijk buiten gebruik te stellen, indien en zo lang de opdrachtgever handelt in strijd met het gestelde in de artikelen 36 lid 1 tot en met 36 lid 4 van deze algemene voorwaarden. Bovendien is Projectcolor in dat geval gerechtigd, indien de ernst van de overtreding zulks rechtvaardigt, de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst op te zeggen. Projectcolor zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

### Artikel 38 Levering van aan hosting gerelateerde Diensten

1. Projectcolor verleent voor toegang tot het Systeem en het internet aan de opdrachtgever een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om het Systeem en de Handleiding voor de duur van de overeenkomst te gebruiken. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de Handleiding te kopiëren anders dan noodzakelijk voor normaal, eigen gebruik en back-up (reservekopie) doeleinden zoals vastgelegd in artikel 1 IC van de aanvullende voorwaarden voor automatisering en ICT.
2. Projectcolor verzorgt in opdracht van opdrachtgevers tegen betaling van een vergoeding de registratie van domeinen bij de Stichting Domeinregistratie of Internic. De keuze van de domeinnaam is voor rekening en risico van de opdrachtgever en Projectcolor aanvaardt ter zake van keuze en gebruik van de domeinnaam geen enkele aansprakelijkheid.
3. Projectcolor biedt opdrachtgevers de mogelijkheid een Homepage te openen. Projectcolor stelt hiertoe beperkte schrijfruimte beschikbaar. Bij exploitatie van een commerciële Homepage of Website, ter discretie van Projectcolor te bepalen, zijn daarvoor vastgestelde additionele vergoedingen verschuldigd.
4. Indien Projectcolor in opdracht van een opdrachtgever een Homepage of Website ontwerpt, berusten alle intellectuele eigendomsrechten ter zake van die Homepage of Website bij Projectcolor.

5. Projectcolor is gerechtigd de opdrachtgever de toegang tot het Systeem te ontzeggen of te beperken, indien een opdrachtgever in een kalendermaand de in de overeenkomst overeengekomen hoeveelheid (gratis) dataverkeer overschrijdt. De opdrachtgever is gehouden aan Projectcolor de redelijke kosten ter grootte van die overschrijding te betalen. Projectcolor zal een ontzegging of beperking eerst vijf (5) dagen nadat de opdrachtgever hiervan door Projectcolor op de hoogte is gesteld, effectueren. Projectcolor is niet aansprakelijk voor vergoeding van schade als gevolg van een ontzegging of beperking. De administratie van Projectcolor levert voor partijen bindend bewijs op ter zake van de overschrijding van de hoeveelheid dataverkeer, behoudens tegenbewijs door de opdrachtgever.

### Artikel 39 Beheer van het Systeem

1. Projectcolor is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het Systeem (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door Projectcolor te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het Systeem, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de opdrachtgever jegens Projectcolor ontstaat.
2. Projectcolor is gerechtigd te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de Inbelnummers (uitsluitend indien dit van toepassing is in de relatie tussen Projectcolor en opdrachtgever), in de Log-in procedure, in het Account en in de E-mail adressen, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de opdrachtgever jegens Projectcolor ontstaat. Projectcolor zal in een dergelijk geval de opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.

### Artikel 40 Duur en einde van de Overeenkomst

1. De overeenkomst wordt steeds aangegaan voor de in de overeenkomst bepaalde termijn. De overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend na afloop van een termijn met een zelfde termijn verlengd. Opzegging van de overeenkomst dient te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) maand tegen het einde van de overeengekomen periode. Opzegging is mogelijk schriftelijk, met dien verstande dat de opzegtermijn eerst aanvangt op de dag waarop Projectcolor de opzegging ontvangt.

### Artikel 41 Ontbinding

1. Projectcolor is bevoegd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst zijn verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten indien de opdrachtgever niet of niet tijdig voldoet aan enige op hem rustende verplichting krachtens deze voorwaarden of de overeenkomst, zulks zonder dat Projectcolor tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de aan Projectcolor verder toekomende rechten.
2. Projectcolor is bevoegd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en de Projectcolor Diensten te staken indien de opdrachtgever:
  - aan Projectcolor valse en/of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven;
  - nagelaten heeft juiste gegevens of wijzigingen door te geven;
  - de overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan;
  - in strijd handelt met artikel 36 lid 1 tot en met artikel 36 lid 4 van deze algemene voorwaarden.